Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	Número de mediciones de satisfacción realizadas en el período (Anual)	Promedio de satisfacción de los usuarios en la Medición	
1	CONSULTA EXTERNA	[illegible]	2,862	2,811	2,875	2,771	2,541	2,612	2,712	2,613	2,511	2,561	2,731	2,731	2,721	2,721	2,821	2,721	2,671	2,671	2,771	2,661	2,661	2,771	2,661	2,661	2,761	2,671	2,671	2,671	2,671	2,671	2,671	2,671	2,661	2,661	2,661